

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La société SwissPropertyFair GmbH (Mainaustrasse 34, 8008 Zurich, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Zurich sous le numéro CH-471.918.327) est l'instance organisatrice du salon immobilier suisse destiné aux investisseurs « IMMO24 » (le numéro correspond à l'année de l'événement) et l'exploitante du site Internet www.swisspropertyfair.ch. Elle est donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel ainsi que du traitement des données conforme à la législation applicable en matière de protection des données.

Nous attachons de l'importance à la confiance que vous nous portez ; c'est la raison pour laquelle nous prenons la protection des données au sérieux et nous veillons à ce que les mesures de sécurité qui s'imposent soient prises. Bien entendu, nous respectons les dispositions énoncées dans la loi fédérale sur la protection des données (LPD), l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), la loi sur les télécommunications (LTC) et les autres dispositions applicables du droit suisse sur la protection des données.

Pour savoir quelles données personnelles nous recueillons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous. En cas de question ou de commentaire sur nos mentions légales ou la protection des données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Par courrier à : SwissPropertyFair GmbH, à l'attention de MV Invest AG, Mainaustrasse 34, 8008 Zurich.

Par e-mail à : info@swisspropertyfair.ch

A. Traitement des données en lien avec notre site Web

1. Visite de notre site Web

Lorsque vous consultez notre site Web, nos serveurs enregistrent provisoirement chaque accès dans un fichier journal. Ainsi, nous enregistrons les données techniques ci-après sans que vous n'ayez à faire quoi que ce soit, comme pour toute connexion à un serveur Web, et les conservons jusqu'à leur suppression automatique après une durée de 12 mois au maximum :

- l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour la connexion,
- le nom du propriétaire de la plage d'adresses IP (généralement votre fournisseur d'accès Internet),
- la date et l'heure de l'accès,
- le site Web à partir duquel l'accès a lieu (URL de référence), éventuellement avec le terme de recherche utilisé,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le code d'état (p. ex. message d'erreur),
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue),
- le protocole de transmission utilisé (par exemple HTTP/1.1) et
- éventuellement votre nom d'utilisateur lors de l'inscription / l'authentification.

Ces données sont recueillies et traitées pour permettre l'utilisation de notre site Web (établir une connexion), assurer la sécurité et la stabilité du système de manière durable et optimiser notre site Web. Ces données sont également recueillies et traitées à des fins statistiques internes.

En outre, l'adresse IP est examinée conjointement avec d'autres données en cas d'attaque sur l'infrastructure réseau ou en présence d'une utilisation non autorisée ou inappropriée du site Web, à des fins d'information et de défense et, si nécessaire, au cours d'une procédure pénale, pour identifier les utilisateurs concernés et tenter des actions civiles et pénales à leur encontre.

La base juridique de ce type de traitement des données est notre intérêt légitime.

2. Utilisation de notre formulaire de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour nous contacter. Pour cela, nous avons besoin des informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail*
- Communication

Les informations marquées d'un (*) sont obligatoires. Nous utilisons ces données pour répondre au mieux et de manière personnalisée à votre demande de prise de contact. Le traitement de ces données est donc nécessaire à la mise en œuvre de mesures précontractuelles ou tient de notre intérêt légitime.

3. Prise de contact par e-mail

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de nous contacter en nous envoyant un e-mail. À cette fin, votre adresse e-mail est obligatoire.

Nous utilisons votre adresse e-mail et les autres données que vous nous fournissez volontairement uniquement pour répondre au mieux et de manière personnalisée à votre demande de prise de contact.

Le traitement de ces données est nécessaire à la mise en œuvre de mesures (pré)contractuelles ou tient de notre intérêt légitime.

4. Prise de contact par téléphone

Notre site Web vous offre la possibilité de nous contacter par téléphone.

Nous utilisons votre numéro de téléphone et les autres données que vous nous fournissez volontairement uniquement pour répondre au mieux et de manière personnalisée à votre demande de prise de contact.

Le traitement de ces données est nécessaire à la mise en œuvre de mesures (pré)contractuelles ou tient de notre intérêt légitime.

5. Achat de billets

Sur notre site Web, vous avez la possibilité d'acheter un billet pour le salon de l'immobilier. Pour cela, vous devrez nous communiquer les informations suivantes :

- Prénom et nom*
- Adresse e-mail*
- Société*
- Fonction*
- Adresse postale
- Numéro de téléphone

Les informations marquées d'un (*) sont obligatoires. Nous utilisons ces données afin de traiter la commande de billets et d'être au mieux à votre disposition en cas de questions sur le billet. Pour garantir le bon déroulement des ventes de billets, nous utilisons une solution AXESS de M+S Event GmbH, une société située à Winterthur, en Suisse (voir la rubrique « Enregistrement et partage des données avec des tiers » concernant le transfert éventuel des données recueillies lors de l'achat de billets).

Le traitement de ces données est donc nécessaire à la mise en œuvre de mesures contractuelles.

6. Cookies

À de nombreux égards, les cookies contribuent à rendre votre visite sur notre site Web plus facile, plus agréable et plus pertinente. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Web.

Nous utilisons des cookies, par exemple, pour enregistrer provisoirement les services et options sélectionnées lorsque vous remplissez un formulaire sur le site Web, pour vous éviter de saisir à nouveau toutes les informations lorsque vous appelez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur pour faire en sorte qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche systématiquement lors de la réception d'un nouveau cookie. Dans les pages suivantes, vous trouverez des explications sur la manière de configurer le traitement des cookies en utilisant les navigateurs les plus courants :

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome pour desktop](#)
- [Google Chrome pour mobile](#)
- [Apple Safari pour desktop](#)
- [Apple Safari pour mobile](#)

Si vous désactivez les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel aux fins susmentionnées tient de notre intérêt légitime à assurer le fonctionnement et l'optimisation du site Web. S'il n'existe aucun intérêt légitime au sens de cette déclaration de protection des données (p. ex., des cookies purement analytiques), nous baserons le traitement de vos données à caractère personnel sur votre consentement.

7. Outil de suivi : Google Analytics

Le site Web fait appel à Google Analytics, un service d'analyse Web de la société Google Inc., sise au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Analytics utilise des méthodes qui permettent d'analyser l'utilisation du site Web, telles que les cookies (voir la rubrique « Cookies »). Les informations suivantes générées par le cookie sur votre utilisation de ce site Web, à savoir

- le chemin de navigation emprunté par un visiteur vers le site Web
- le temps passé sur le site Web ou la sous-page
- la sous-page sur laquelle l'utilisateur se trouvait lorsqu'il a quitté le site Web
- le pays, la région ou la ville à partir desquels le site est consulté
- l'appareil (type, version, couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur)
- le type de visiteur (récurrent ou nouveau)
- le type / la version du navigateur
- le système d'exploitation utilisé
- l'URL de référence (la page consultée auparavant)
- le nom d'hôte de l'ordinateur appelant (adresse IP) et
- l'heure de la demande du serveur

sont transférées aux États-Unis aux serveurs de Google, une société de la holding Alphabet Inc., pour y être stockées. L'adresse IP transmise par votre navigateur via Google Analytics n'est pas associée à d'autres données par Google. L'adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis que dans des cas exceptionnels, pour y être abrégée. Dans ces cas, nous nous appuyerons sur des garanties contractuelles pour nous assurer que Google maintient un niveau adéquat de protection des données.

Les informations seront utilisées pour évaluer l'utilisation du site Web, pour élaborer des rapports sur les activités réalisées sur le site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception du site Web en fonction des besoins. Ces informations peuvent également être transmises à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers ont reçu la mission de traiter ces données. Selon Google, l'adresse IP ne sera en aucun cas associée à d'autres données relatives à l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent empêcher Google de recueillir les données générées par le cookie dans le cadre de leur utilisation du site Web (y compris l'adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible sur ce lien. De plus amples renseignements sur le service d'analyse Web utilisé sont disponibles sur le site Web de Google Analytics.

La base juridique du traitement des données susmentionné est votre consentement. Le consentement accordé peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

8. Liens vers les profils sur les réseaux sociaux

Notre site Web comporte des liens qui renvoient à nos pages sur les réseaux sociaux. Les liens mènent aux réseaux suivants :

- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis
- LinkedIn, Unlimited Company, Dublin 2, Irlande

Si vous cliquez sur les symboles des réseaux sociaux correspondants, vous serez automatiquement redirigé vers nos profils sur les réseaux concernés. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du réseau concerné, vous devez vous connecter partiellement à votre compte utilisateur. Si vous cliquez sur un lien vers l'un de nos profils sur les réseaux sociaux, une connexion directe sera établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social concerné. Cela indiquera au réseau que vous êtes en train de consulter notre site Web depuis votre adresse IP et que vous avez cliqué sur le lien. Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte sur le réseau en question, le contenu de notre page pourrait être lié à votre profil sur le réseau, ce qui signifie que le réseau pourrait directement associer votre visite sur notre site Web à votre compte d'utilisateur. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens concernés. Une association a lieu dans tous les cas si vous vous connectez au réseau concerné après avoir activé le lien.

B. Traitement des données dans le cadre de votre visite au salon

9. Prise de photos

Si vous vous rendez à notre salon de l'immobilier, vous pourriez figurer sur des photos prises sur la scène du salon. La reconnaissance faciale est possible. Les photographies seront enregistrées et publiées sur notre site Web pendant 24 mois. Vous devez consentir à la prise et à la publication de toute photographie éventuelle lors de l'achat du billet.

La base juridique du traitement des données susmentionné est votre consentement. Le consentement accordé peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

10. Enregistrements vidéo

Si vous vous rendez à notre salon de l'immobilier, vous pourriez figurer sur des vidéos prises sur la scène du salon. La reconnaissance faciale est possible. Les enregistrements vidéo seront enregistrés et publiés sur notre site Web pendant 24 mois. Vous devez consentir à l'enregistrement et à la publication de toute vidéo éventuelle lors de l'achat du billet.

La base juridique du traitement des données susmentionné est votre consentement. Le consentement accordé peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

C. Stockage et partage de données avec des tiers

11. Stockage central et association des données

Nous enregistrons les données visées dans les paragraphes précédents dans un système central de traitement électronique des données. Les données vous concernant sont systématiquement enregistrées et associées pour traiter votre achat de billets et pour exécuter les prestations contractuelles. Pour cela, nous utilisons un logiciel de M+S Event GmbH, Wartstrasse 131, 8400 Winterthur, Suisse. Le traitement de ces données dans le logiciel tient de notre intérêt légitime à une gestion des données client conviviale et efficace.

12. Période de rétention

Nous stockons les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à l'utilisation des services de suivi et la réalisation des opérations de traitement susmentionnées dans le cadre de notre intérêt légitime. Les données du contrat seront conservées pour une durée plus longue, comme prévu dans les exigences légales de conservation. Les obligations de stockage en vertu desquelles nous nous engageons à stocker des données résultent des

dispositions du droit comptable et fiscal. Conformément à ces réglementations, les communications commerciales, contrats conclus et documents comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour exécuter les services pour votre compte, les données seront désactivées. Cela signifie que les données ne pourront plus être utilisées qu'à des fins comptables et fiscales.

13. Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel que si vous y avez expressément consenti, en cas d'obligation légale ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier dans le cadre de prétentions découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettrons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site Internet et de l'exécution du contrat (également en dehors du site Internet), notamment pour le traitement de votre achat de billet.

Un tiers a déjà été désigné (M+S Event GmbH). On peut citer parmi les autres prestataires de services auxquels les données à caractère personnel recueillies par le biais du site Web sont transmises ou qui y ont accès :

- notre hébergeur Web Tilda Publishing Ltd., Londres, 107 Birkbeck Road, Sidcup, Royaume-Uni, DA14 4 DJ. Le site Web est hébergé sur des serveurs en Angleterre. Les données sont transmises dans le but de fournir et de maintenir les fonctionnalités de notre site Web. Cela tient de notre intérêt légitime.
- nos exposants. Les exposants peuvent utiliser ces données à leurs propres fins de marketing. Lors de l'achat d'un billet, vous acceptez que vos données soient transmises aux exposants à des fins de marketing ; dans ce contexte, la base juridique du traitement des données est votre consentement.

14. Transfert de données à caractère personnel vers des pays étrangers

Nous sommes également autorisés à transférer vos données à caractère personnel à des tiers (prestataires de services contractuels) situés à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente déclaration de protection des données. Ces tiers s'engagent à protéger les données dans la même mesure que nous. Si le niveau de protection des données d'un pays ne correspond pas à celui de la Suisse, nous veillerons contractuellement à ce que le niveau de protection de vos données à caractère personnel corresponde à celui de la Suisse à tout moment.

Dans un souci d'exhaustivité, nous tenons à signaler aux utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse que les autorités américaines mettent œuvre des mesures de surveillance aux États-Unis qui permettent généralement le stockage de toutes les données à caractère personnel de l'ensemble des personnes dont les données sont transférées de la Suisse vers les États-Unis. Ces opérations ont lieu sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de limiter l'accès et l'utilisation ultérieure des données par les autorités américaines à des fins très précises et strictement limitées qui pourraient justifier l'accès à ces données ainsi que les interventions liées à leur utilisation. En outre, nous soulignons qu'il n'existe pas de recours juridique aux États-Unis pour permettre aux personnes concernées en Suisse d'accéder aux données qui les concernent et de les faire rectifier ou supprimer et qu'il n'existe pas de protection judiciaire efficace contre le privilège d'accès général dont jouissent les autorités américaines. Nous portons explicitement cette situation juridique et factuelle à l'attention de la personne concernée pour lui permettre de parvenir à une décision éclairée sur le consentement à l'utilisation de ses données.

Nous tenons à souligner aux utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE que les États-Unis ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données du point de vue de l'Union européenne (notamment en raison des problèmes mentionnés dans cette section). Dans la mesure où nous avons expliqué dans cette déclaration de protection des données que les destinataires des données (comme Google) sont basés aux États-Unis, nous nous assurerons soit par le biais d'un règlement contractuel avec ces sociétés, soit en obtenant la certification Privacy Shield dans l'UE ou en Suisse, que vos données bénéficient d'un niveau adéquat de protection par nos partenaires.

D. Autres informations

15. Droit à l'information, à la rectification, à la suppression et à la limitation du traitement ; Droit à la portabilité des données

Vous pouvez vous opposer au traitement des données à tout moment, en particulier au traitement des données en lien avec la publicité directe (p. ex. contre les e-mails publicitaires). Vous disposez également des droits suivants :

Droit à l'information : Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement l'accès à vos données à caractère personnel que nous traitons et stockons. Cela vous offre la possibilité de vérifier quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet et de constater que nous les utilisons conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Droit de rectification : Vous avez le droit de faire rectifier les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes et de recevoir une notification de la rectification. Dans ce cas, nous informons les destinataires des données concernés des ajustements effectués, sauf si cela est impossible ou suppose un effort déraisonnable.

Droit de suppression : Vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Dans certains cas individuels, le droit à la suppression peut être écarté.

Droit à la limitation du traitement : Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit restreint.

Droit d'opposition : Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Droit au retrait : En principe, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, les activités de traitement basées sur un consentement accordé par le passé ne seront pas illégales si vous retirez votre consentement.

16. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données à caractère personnel stockées par nos soins contre la manipulation, la perte partielle ou complète et l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des évolutions technologiques.

Nous accordons également beaucoup d'importance à la protection des données à l'interne. Nos employés et les prestataires de services que nous mandatons se sont engagés à respecter la confidentialité et le respect des règles de protection des données.